

Desde el 1 de noviembre las líneas 2 y 2V llegarán sólo hasta las afueras del recinto

Buses de la empresa Vía Austral dejarán de ingresar a Zona Franca

- La Cámara que reúne a los usuarios del recinto expresó su molestia tras enterarse de la noticia. Advierten perjuicio para los miles de trabajadores y pasajeros que demandan a diario el servicio de transporte.

- Desde la empresa señalaron que la información fue dada a conocer a SRI el año pasado y que la modificación obedece a que el ingreso y salida a este espacio comercial no es parte del contrato y resta opción a cubrir otras frecuencias.

Ayer la directiva de la Cámara Franca hizo sentir su molestia ante una inesperada noticia que desde su perspectiva, irá en directo perjuicio de los trabajadores y visitantes -especialmente adultos mayores- que demandan a diario los servicios del Transporte Urbano Mayor al interior del principal recinto comercial de Punta Arenas: la Zona Franca.

A través de un comunicado, el gremio señaló que dicha prestación no continuará a contar del próximo mes, situación respecto de la cual advierten, no fueron comunicados oportunamente. "El día 25 de octubre recibimos copia de un correo del señor Ricardo McNamara Llanos, sub gerente de Operaciones de la empresa de Buses Vía Austral, infor-

mando sobre la resolución N°840 de la seremi de Transportes. En dicho correo se señala: "...a contar de 1 de Noviembre los buses involucrados en los servicios 2 y 2V se mantendrán sólo hasta las afueras de la Z.F (Zona Franca)...".

Afectación

Por tal motivo, la Cámara Franca hizo un llamado a la secretaría ministerial solicitando que cualquier cambio que se realice a los trayectos, no afecte a los servicios mencionados que ingresan al recinto, donde laboran más de 2.000 trabajadores e ingresan alrededor de 25.000 personas diariamente, en su gran mayoría magallánicos. "Entre los usuarios de buses destacan personas de tercera edad, los que no tienen o no conducen vehículos particula-



Archivo LPA

Desde los tiempos de Movigas, tanto los trabajadores como los visitantes de Zona Franca, han recurrido al servicio de transporte urbano mayor, el que desde el 1 de noviembre no ingresará más al recinto.

res, siendo éstos los principales afectados. Lamentamos la forma a través de la cual nos enteramos de la resolución mencionada, por un tercero y 5 días hábiles antes de su entrada en vigencia. Invitamos al gobierno y a la seremi de Transportes a reflexionar sobre lo anterior, debido al alto flujo de público que circula y trabaja al interior de Zona Franca; y a la vez les comunicamos que Cámara Franca siempre ha estado dispuesta a colaborar para poder actuar de forma conjunta y coordinada, con el fin de poder sensibilizar los temas que afecten al recinto franco".

Vía Austral

Consultado al respecto, McNamara indicó las razones existentes tras el cambio. "La entrada a la Zona Franca no está por contrato y la salida

en particular es una solicitud inicial para extender el servicio hasta Tres Puentes, dado que no existe transporte mayor para quienes están en esa área. Además, lo que más nos complica es el tiempo de demora que toma salir del recinto, que puede ser de hasta 15 minutos, lapso que puede servir en otra frecuencia. Este tema se comunicó el año pasado a la administradora (SRI), que es con quien negociamos el ingreso al recinto. Claramente si existiera otro tipo de condición en que tanto el ingreso como la salida y el desplazamiento a Tres Puentes estuviera contemplado dentro de los kilómetros que se pagan por contrato, es algo que se podría llegar a considerar, pero no es un tema para resolver de un día para otro. Cada minuto para nosotros es muy importante".

DERCOcenter

RECASUR

NEW MAZDA BT-50

PREPARADA PARA CUALQUIER DESAFÍO



TECNOLOGÍA Y DISEÑO INTERIOR
ESPACIO Y COMODIDAD SUPERIOR



TE ESPERAMOS EN ZONA FRANCA!

RECASUR DERCOCENTER
Av.2 sur manzana 6A N° 67-68 Zona Franca.
Fono: 61 2714847 autos@recasur.cl.

DERCO
RESPALDA Y GARANTIZA

Y apuesta por llegar a clientes nacionales e internacionales

Empresa magallánica Puro Viento entra de lleno al comercio digital

- Junto con ello, este emprendimiento fortalece su rol social empleando a personas privadas de libertad y jefas de hogar, en la confección de sus productos.

Carteras, estuches y billeteras son sólo algunos de los productos que desde hace dos semanas tiene a disposición del mundo a través de su nuevo sitio en internet, la empresa magallánica Puro Viento.

Se trata de uno de los pasos más importantes que han dado las socias que encabezan este emprendimiento, Alejandra y Rossana Venegas, hermanas que han sabido instaurar un sello en el diseño de sus productos basados en la reutilización de la gráfica publicitaria que desechan las empresas.

Según indicaron, la plataforma va a permitir conocer cuál es el espíritu de la marca, anclado en una fuerte representatividad local y un contenido socio-ambiental potente. "Nos estamos recién iniciando en esto del comercio electrónico, por lo que tenemos que desarrollar aún más las estrategias para que la gente pueda llegar a visitarnos al sitio web. Sin embargo,

ya en este poco tiempo ha habido un interés creciente tanto de los nacionales como internacionales, por ejemplo del Reino Unido. Ahí uno ve que esta forma de vender te permite llegar donde quieras, es un tremendo salto", puntualizó Alejandra.

Rol social

Pero la nueva plataforma no es el único hito que ha situado a esta iniciativa como un referente ecológico y admirado por sus clientes. Así también su rol social ha tomado fuerza e incluso ha traspasado las fronteras regionales, llegando hasta Santiago.

Se trata del trabajo codo a codo que realizan en la actualidad con internos de la cárcel y jefas de hogar, los que son a la fecha los principales trabajadores de este proyecto que llegó para dar una segunda oportunidad no sólo para sus materiales y el medio ambiente, sino que también para las personas. "El acercamiento para trabajar con personas privadas de libertad comenzó en el año 2013, a través de un contacto



Las jefas de hogar son pieza central en la elaboración de las innovaciones que hoy tienen de parte de Puro Viento, un sello regional, anclado en un espíritu sustentable y social.

que tuvimos con la terapeuta ocupacional del Centro de Régimen Cerrado para Jóvenes, en Punta Arenas, quienes tenían la necesidad de generar talleres para los jóvenes internos. Esto se conectó con nuestra necesidad de contar con mano de obra, por lo cual comenzamos a trabajar con ellos mes a mes en la limpieza y corte de lonas. Ya en el 2016, producto de que no habían más internos en este centro, quisimos continuar dándole oportunidades a personas en situación de cárcel

por lo que desde ese entonces trabajamos con adultos del Complejo Penitenciario de esta ciudad, lo cual ha resultado muy gratificante y motivador, así como trabajar con mujeres jefas de hogar, que ven en el trabajo de confección de nuestros productos, una posibilidad de generar más ingresos para sus familias y una forma de sentirse más valoradas", comentó Rossana Venegas, fundadora de Puro Viento, junto con señalar que en el Complejo Penitenciario se trabaja de

forma remunerada cortando y preparando las telas para la confección de los productos.

Cabe señalar que gracias a este modelo Puro Viento resultó ganador -de entre más de 16.000 participantes- el 2017, del Primer Concurso Nacional Desafío Emprendedor, cuyo objetivo era destacar a microempresarios que agreguen en sus actividades una visión social y sostenible. Incluso, con el impulso de este triunfo lograron adjudicarse un proyecto Prae de Corfo, cuyo principal objetivo es replicar su modelo fuera de la región de Magallanes para distribuir productos directamente en la región Metropolitana y sus alrededores, que es en lo que están actualmente.

Quienes deseen conocer las características de esta innovadora idea de negocio, pueden visitar el sitio es www.puroviento.cl, el que las emprendoras esperan potenciar en 2019, en paralelo a la idea de recorrer Chile para posicionar sus artículos en tiendas establecidas de regiones.

Dap ampliará su itinerario en ruta Puerto Williams Punta Arenas

Desde el 12 de noviembre próximo hasta el 8 de marzo de 2019 Aerovías Dap ampliará sus cupos de vuelo para la ruta Puerto Williams-Punta Arenas, ello de cara a la denominada temporada alta.

Puerto Williams es una importante ruta para la empresa regional, ligada a sus inicios y la cual han operado ininterrumpidamente por 38 años.

Mes a mes, la cantidad de pasajeros supera a la población local, y la demanda de vuelos -fuertemente determinada por la estacionalidad- aumenta cada año. Tradicionalmente, esta ruta es operada por una aeronave DHC-6 Twin Otter, de 19 pasajeros con un vuelo de ida y de vuelta de lunes a sábado. Con el paso del tiempo, la empresa reemplazó esta aeronave por un BAe 146-200 con capacidad de 90 pasajeros. Y actualmente, durante todo el año la empresa ha dispuesto dos vuelos semanales en BAe, ampliando drásticamente los cupos de vuelo.

"Estamos continuamente haciendo nuestro mejor esfuerzo para brindar un buen servicio, por lo que para anticiparnos lo mejor posible al aumento de demanda del verano, la empresa ha apostado por cinco vuelos semanales en BAe (90 pasajeros)", indicó Nicolás Harnbour, jefe de Comunicaciones Dap.

Cordonería, venta de lanas marca Lanabel y Revesderecho, hilos, botones de madera con diseño, plumas, pañolenci y mucho más. Variedad de manualidades; bolsos de género, morrales, amigurumis, mandalas y originales regalos para esa persona especial.

GALERÍA PATAGONIA

CreActiva cordoneria bazar @creactivacordoneria +569 82119220 / +569 85061960 Mejicana 617, local 39

Dra. Karina Huentenao Galaz
Dr. Andrés Durán Álvarez

Odontología Integral para toda la familia **URGENCIAS**
Convenios con todas las Isapres, Enap, directo.

WhatsApp +569 91995093 Lautaro Navarro 716, Centro Médico Fermín Roca

Maestranza en Acero Inoxidable y Acero Carbono
Estructuras, Muebles, Cintas Transportadoras, Estanques, Revestimientos, Maquinaria, Equipos, Piping, Accesorios

Corte, Dimensionado y Plegado de planchas de Acero
Procesamos Planchas de hasta 1500x3000 mm, 4 mm de Espesor en Acero Inox y 8 mm en Acero Carbono

Tornería y Fábrica de Hilos o Niples
Fabricamos Piezas en Distintas Medidas y Materiales

Mantenimiento industrial
Electromecánico, Termografía, Apoyo en paro de planta, Mantención Tableros Eléctricos, Todo Tipo de Soldaduras

"Desde el año 2013 al servicio de Magallanes"
www.tecnomag.cl
+56-9-90184142

ENERGIZAR SPA CONSTRUCCIONES

- CONSTRUCCIONES
- AMPLIACIONES
- REGULARIZACIONES

THX www.galponesthx.cl

- ESTRUCTURAS METALICAS
- BODEGAS - GIMNASIOS - TALLERES, ETC.

Contáctenos al celular: +569 97167133 - energizarspa@gmail.com

PAPAS PATAGONIA ROJAS

\$ 14.900 EL SACO DE 20KG.
\$ 7.900 EL SACO DE 10KG.

ENTREGA A DOMICILIO

Teléfono: 9 96401181
Consulte por precios al por mayor

LAVADO A DOMICILIO
(Camiones, maquinaria, vehículos, alfombras, cocinas, sofás, sanitización a vapor)

MUDANZAS Y EMBALAJES
Deje el estrés de mudarse. 30 años de experiencia nos avalan. (Servicio a todo el país).

TRANSPORTES ROBERT MUDANZAS & EMBALAJES

CONTÁCTANOS: +569 85738801
TRANSPORTES Y LAVADOS ROBERT

A partir de este lunes en el corazón del barrio Prat Emprendedor irrumpe con innovadores diseños para la venta de productos personalizados

El diseño está en todos los lados y cada cliente es un mundo”, son las palabras con que Juan Andrés Contreras González (36), Diseñador Gráfico de Inacap Punta Arenas, resume el espíritu central del emprendimiento que a contar de este lunes abre sus puertas –de 14 a 20,30 horas- a la comunidad en calle Carlos Condell N° 0650: la venta de artículos para el hogar, establecimientos educacionales y eventos (por nombrar algunas opciones) donde el sello está en ‘personalizar’ lo que busca el consumidor.

El comienzo de esta inspirada apuesta se da tras un gran esfuerzo donde tanto la habilitación del espacio como en la compra de insumos se materializó con recursos propios, por lo que el debut oficial es doblemente meritorio. “Debido a todo eso, mi intención es dar a conocer lo que realiza un diseñador gráfico y cómo a través de este trabajo se puede dar un toque diferenciador a un pedido determinado. Supongamos que una mamá quiere que los útiles escolares de su hijo vayan con un motivo temático, ya sea a partir de una serie o un artista,



Juan Andrés Contreras González (36), mostrando sus creaciones.

eso es posible y claro que en otros lado también se hace, pero la menor calidad se nota de inmediato, fundamentalmente porque no son profesionales”.

Sus diseños aplican para todo lo que es papelería, entendiendo esto como libretas –con broches y elásticos-, agendas, cuadernos, tarjetería, etiquetas, elaboración de menú para restaurantes, calendarios escolares y familiares; estampados en prendas, tazones y adaptación de juegos de salón, además de creaciones que incluyen el armado de cumpleaños temáticos. “Una vez que empiece a funcionar este negocio, voy a seguir participando en proyectos para llegar con mis productos a

distintos puntos de distribución, lo que espero hacer con vendedores que ofrezcan mi trabajo”, dijo junto con señalar que ya tiene en vista llegar a adquirir en 2019, una impresora en tres dimensiones. “Es una opción atractiva, porque facilitaría la personalización de las fichas en los juegos de mesa, así que está en carpeta, mientras que a más corto plazo planeo adquirir un plotter de impresión, con el que podré trabajar con pendones y cuadros más grandes”.

Quienes deseen conocer sus creaciones, pueden buscar en Facebook la página ‘Juanon Diseño Gráfico’ o al mail juanondg@gmail.com.

Personas al servicio de personas

ANA MARÍA VARGAS CÁRDENAS
XII DIRECCIÓN REGIONAL DEL SII PUNTA ARENAS

Hace unos años, asumimos como Servicio de Impuestos Internos la decisión estratégica de poner al contribuyente en el centro de nuestra gestión, porque entendimos que la única forma de lograr nuestra misión central, que es asegurar el cumplimiento tributario para garantizar los recursos que Chile necesita para su desarrollo, era acercándonos a la ciudadanía.

Esta nueva forma de asumir nuestra vinculación con los contribuyentes está dando sus frutos. Hace algunos días nuestro Servicio obtuvo el primer lugar en la categoría Servicios Públicos del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes, ProCalidad 2018. Esta distinción tiene una relevancia particular, porque es entregada a partir de la valoración que realizan las propias personas de la atención que les entregan instituciones como la nuestra.

Este reconocimiento nos reafirma que vamos en la dirección correcta, al plantearnos como un desafío prioritario generar una nueva relación con la ciudadanía, más horizontal, que nos permita conocer a las personas, entender sus inquietudes y, a partir de sus necesidades, ofrecerles servicios que faciliten su cumplimiento tributario. De esta manera, podemos garantizar el aporte que cada uno de nosotros realiza en beneficio de todos.

Con esta mirada, en 2016 iniciamos la implementación del Modelo de Atención y Asistencia al Contribuyente (MAAC), con el objeto

de gestionar la experiencia que las personas tienen durante sus diversas interacciones con nuestro Servicio, para mejorar permanentemente la atención y los servicios que les entregamos.

El modelo utilizado se basa en escuchar las opiniones de los contribuyentes en relación a sus vivencias durante su vinculación con nosotros. Tomando como base esta metodología, iniciamos un plan piloto que prioriza tres trámites habituales, considerando criterios de impacto, relevancia o masividad: inicio de actividades, declaración de Renta y auditoría, a partir de los cuales estamos avanzando en la aplicación de mejoras paulatinas, con el fin de hacernos cargo de las expectativas de las personas.

Lo que buscamos es que los contribuyentes a lo largo del país sientan que no están solos, y que cuentan con nosotros durante todo el proceso de cumplimiento tributario, garantizando que éste se realice en forma justa y equitativa, pero también de manera simple y fácil.

En cada producto y servicio que desarrollamos como institución, tenemos siempre como prioridad responder a las necesidades de los contribuyentes. Esta es nuestra responsabilidad frente al país y a la ciudadanía, porque somos personas al servicio de personas. Por ellas trabajamos día a día y por ellas hemos seguido el camino de la modernización e innovación permanentes. Haber recibido el Premio de Satisfacción



de Clientes ProCalidad 2018 nos llena de orgullo, porque es fruto del trabajo de todos nuestros funcionarios, especialmente de quienes forman parte de la primera línea de atención, pues son la cara visible de la institución y son ellos los que día a día se vinculan directamente con los contribuyentes.

Ese esfuerzo también está siendo reconocido por los usuarios de nuestra mesa de ayuda, que en la Encuesta Post Atención (Epa) aplicada entre enero y julio de este año, calificaron la atención recibida con una satisfacción neta del 77%, superando al promedio de satisfacción alcanzado por los sectores público y privado, de 65% y 75%, respectivamente, de acuerdo a una medición realizada por el Centro de la Experiencia de Servicios de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Estos resultados nos confirman que vamos en la dirección correcta, pero también nos imponen el desafío de renovar nuestro compromiso con la ciudadanía, y seguir mejorando la atención que les entregamos a los contribuyentes, porque sólo de esta forma, podremos contribuir a potenciar su cumplimiento tributario.

¡GRATIS, DETÉN ALZA DE ISAPRE! PERÍODO 2018 - 2019

Retiramos carta de adecuación a domicilio.
Si no la has recibido te indicamos como obtenerla.

ABOGADO SEBASTIÁN VERA M.

sverameneses@gmail.com

+56 9 7451 9068



Dr. Jessica Ampuero Barcena
Nutrición y Diabetes
Pontificia Universidad Católica

ATENCIÓN NUTRILOGÍA

- Electrocardiogramas
- Holter de presión arterial
- Holter de arritmias
- Bioimpedanciometría
- Calorimetría
- Monitor continuo de glucosa

Centro Médico La Cumbre
Piloto Pardo 553 - Fono 612217000
jbampuero@uc.cl

- Diagnóstico e Intervención.
- Apoyo Pedagógico.
- Técnicas de Estudio.
- Dificultades en el Aprendizaje.

Zdenka Drpic Cormack
Psicopedagoga

Máster en Educación

Centro Médico El Bosque - Av. España N° 01720
Cel. +569 93259135 / Mail: zdenkaps@gmail.com

DR. MARIO ORTEGA

CIRUJANO DENTISTA
REHABILITADOR ORAL - ORTODONCIA
ESPECIALISTA EN BICHECTOMÍA

AFINA TU ROSTRO DE MANERA SENCILLA Y SEGURA
CON ESTA INNOVADORA TÉCNICA. ELIMINANDO ESE
ASPECTO REDONDO Y POCO DESEADO.

POR ÉXITO ABSOLUTO. NUEVAS FECHAS DISPONIBLES
31 AGOSTO-01 Y 02 DE SEPTIEMBRE

DR. ORTEGA ARTEAGA MARIO ORTEGA ARTEAGA +56988059825



Dra. Daniela Bustamante Oyarzo

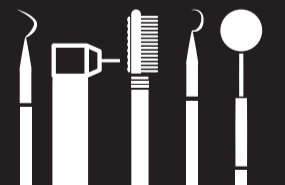
CIRUJANO DENTISTA

Odontología integral niños y adultos.

Restauraciones estéticas, limpiezas,
blanqueamientos, prótesis dentales,
endodoncias, extracciones.

danielabustamanteoyarzo@gmail.com

**URGENCIAS
24 HORAS
+56932508777**



**Propiedades
DJ**
Líderes en Gestión
de arriendos en la
región de Magallanes
www.propiedadesdj.cl

Propiedad Tipo	Living Comedor	Dormitorios	Cocina	Baños	Calefacción Central	Canon Mensual
Depto.	1	2	1	1	no	\$ 300.000
Depto.	1	1	1	1	no	\$ 300.000
Amplia Casa	1	4	1	3	si	\$ 1.000.000

Contacto: Roca 825 oficina 5. / Horario de atención:

Lunes a viernes de 09.00 a 14.00 hrs. / Cel. +56 9 72833185

E-mail: contacto@propiedadesdj.com / Facebook: Propiedades DJ

Instagram: Propiedades DJ

Galpón ideal empresas. Canon mensual \$ 1.000.000

Local Comercial ideal empresas e instituciones. Canon mensual UF 90